

### **1. Grundsatz der Nachhaltigkeit und Passgenauigkeit**

Unser Leitbild sieht eine Vermittlung in Arbeit nach den konkreten Wünschen und Vorstellungen unserer Mandanten vor. Ziel ist es, nicht nur eine, sondern *die* passende Arbeit zu beschaffen! Das setzt voraus, dass wir uns intensiv mit den Anliegen und Potenzialen unserer Mandanten auseinandersetzen und sich dies in unseren Beratungsgesprächen widerspiegelt. Unsere Erfahrungen zeigen, dass aus diesem Grundsatz der Nachhaltigkeit (und nicht des schnellen Geschäfts) heraus naturgemäß eine ebenso große Wertschöpfung für das beschäftigende Unternehmen eintritt. Seit 2017 hat IDL im Rahmen der Arbeitsvermittlung über 100 Arbeitssuchenden zu einem neuen Arbeitsverhältnis verholfen. 73% der mit Vermittlungsbestätigung vermittelten Personen waren nach Ende der sechsmonatigen Probezeit weiterhin erfolgreich für ihr Unternehmen tätig. Bei der Mitarbeitersuche für Unternehmen gilt ebenfalls das Prinzip der Passgenauigkeit, Beschäftigte zu finden, die den Arbeitsplatzanforderungen bestmöglich entsprechen.

### **2. Kundenzufriedenheit**

Aus dem vorgenannten Grundsatz erzielen wir sowohl zufriedene Mandanten, als auch zufriedene Unternehmen. Diese Kundenzufriedenheit fördert die Weiterempfehlung unserer Dienstleistung und damit den Unternehmenserfolg.

### **3. Qualität der Arbeit**

In allen Prozessschritten streben wir eine hohe Dienstleistungsqualität mit Hilfe eines Qualitätsmanagementsystems an. Durch ein System der kontinuierlichen Verbesserung lernen wir ständig dazu und optimieren permanent unsere Prozesse mit dem Ziel einer anhaltend hohen Wertschöpfung.

### **4. Datenschutz und Datensicherheit**

Die Forderungen der Datenschutzgrundverordnung DSGVO und fallbezogene Vorgaben der Auftraggeber und Mandanten haben für uns einen hohen Stellenwert und sind Grundlage unserer Arbeit.

### **5. Zuverlässiges Handeln**

Termintreue und die Einhaltung von Absprachen gegenüber allen Geschäftspartnern leiten unsere Arbeitsweise.

### **6. Enge Zusammenarbeit mit weiteren Arbeitsmarktakteuren**

Auch mit der Bundesagentur für Arbeit, den Jobcentern, anderen Kostenträgern, Bildungsträgern sowie anderen Arbeitsmarktdienstleistern streben wir eine konstruktive Zusammenarbeit an.