



## **Jetzt Fehler und Verschwendung reduzieren!**

**Dadurch sofort Kosten sparen, Qualität steigern, Kunden binden und Neukunden gewinnen!**

## DIENSTLEISTUNGSPROFIL

### IDL

IDL-Ideenmanagement-Dienstleistungen wurde im Jahre 2004 gegründet und ist ein umsetzungsorientiertes Unternehmen im Bereich von Ideen- und Lösungsfindungen für Firmen unterschiedlicher Größen und Branchen und ist mit folgenden Leistungen am Markt präsent:

- ▶ Leistung 1: Probleme lösen, Fehler senken, Qualität steigern
- ▶ Leistung 2: Ideenmanagement: Innovationen/Wachstum flankieren

### LEISTUNG 1:

#### PROBLEME LÖSEN, FEHLER SENKEN, QUALITÄT STEIGERN

##### Hohe Anfälligkeit für Störungen

Bearbeitungsprozesse in Industrie und Dienstleistung sind dann erfolgreich, wenn es gelingt, die Faktoren Organisation, Mensch und Technik optimal aufeinander abzustimmen. Geringe Fehlerquoten, Prozesse mit effizientem Mitteleinsatz durch das Eliminieren von Verschwendung und Qualität auf dauerhaft hohem Niveau sind die Basis, ohne die ein langfristiger Unternehmenserfolg nicht denkbar ist. Dennoch ist dieses Faktorengefüge aus Organisation, Mensch und Technik sehr anfällig für Störungen, wie die Erfahrungen selbst in etablierten Firmen mit gewichtiger Marktstellung zeigen.

Wie bei einem Fußballverein können nur geringfügige Änderungen in der Gestaltung der Erfolgsfaktoren innerhalb kurzer Zeit drastische Auswirkungen haben.



*Erst die solide betriebliche Arbeit durch Minimierung von Fehlern und Verschwendung bei hoher Qualität von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen ermöglichen die notwendigen Handlungsspielräume für Wachstum und Innovation.*

##### Symptome zeigen Handlungsbedarf

Die Anzeichen für Störungen im Gesamtgefüge sind vielfältig: Reklamationen, Terminverzögerungen, lange Durchlaufzeiten, hohe Lagerbestände, inakzeptable Ausschussquoten usw. und schließlich Ergebnisverschlechterungen.

Die Ursachen sind ebenso vielschichtig und bedürfen einer genauen Analyse, um in Abstimmung mit Verantwortlichen und Beteiligten die passenden Lösungen zu finden.

## LEISTUNG 1: PROBLEME LÖSEN, FEHLER SENKEN, QUALITÄT STEIGERN

### Verschwendung/unnötige Kosten

Die Identifizierung und Eliminierung von Verschwendung trägt erheblich zur Kostenreduzierung bei. Seien es Materialien, Arbeitszeit, Wege, Bestände, Kapazitäten, Informationen, Nacharbeit, Ideenpotenziale, Demotivation, entgangener Umsatz. Die Quellen möglicher Verschwendung sind schier endlos und kosten Unmengen Geld.

### Erfolgreiche IDL-Projekte

Ein umfassender Blick auf das Unternehmensgeschehen aus unterschiedlichen Perspektiven ist durch die erfolgreiche Bewältigung unterschiedlicher Projekte möglich, die sich mit Fehlersenkung und Qualitätssteigerung befassen. Beispiele erfolgreicher IDL-Projekte:

- ▶ rückläufige Kundenzufriedenheit: Kundenbefragung mit Optimierungen
- ▶ Druck vom Markt: Vorbereitung Zertifizierung ISO 9000-er Reihe
- ▶ mangelnde Innovationstätigkeit: Vervielfachung qualitative Ideenquote
- ▶ Produktionsprobleme: Verbesserung Materialien, Ausschuss, Fehlersenkung
- ▶ mangelhafte Produktivität: Entwicklung Leistungsentlohnung
- ▶ Unordnung Materialien: Erhöhung Ordnung und Sauberkeit
- ▶ Inventurdifferenzen: Neukonzeption Rohstoff- und Fertigwarenlager
- ▶ intransparente Prozesse: Aufbau Prozessdokumentation
- ▶ instabile Prozesse: Einführung kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- ▶ geringe Zielerreichung: Einführung/Optimierung Zielvereinbarungen
- ▶ Dienst nach Vorschrift: Motivationssteigerung der Belegschaft
- ▶ ungenügende Fach-/Methodenkenntnisse: Personalqualifizierung
- ▶ unsichere Kalkulation: Einführung produktlinienorientierte Kostenrechnung

### Erfolgsabhängige Abrechnung

Statt starrer Tagessätze orientiert sich die Abrechnung am Grad der Erreichung im Vorfeld definierter Ziele. Die Abrechnung ist transparent und vor allem leistungsabhängig:

#### Beispiele:

▶ <b>1. Bspl.: Vereinbartes Ziel:</b> Senkung der Fehlerquote um:	50%
▶ IDL-Tagessatz für Unternehmen zw. 100 – 200 Mitarbeitern (bei 100% Zielerreichung):	€ 1.200.-
▶ fixer IDL-Tagessatz in Höhe von 35% von € 1.200.-:	€ 420.-
▶ die restlichen 65% des Tagessatz sind variabel und ausschließlich abhängig von der Zielerreichung	
▶ <b>Erreichtes Ziel:</b> Senkung der Fehlerquote um:	25%
▶ damit sind 50% des Zieles erreicht	
▶ Tagessatz reduziert sich damit auf:	€ 810.-
▶ <b>2. Bspl.: Vereinbartes Ziel:</b> Senkung der Reklamationen um:	30%
▶ <b>Erreichtes Ziel:</b> Senkung der Reklamationen um:	40%
▶ damit sind 133,3% des Zieles erreicht	
▶ Tagessatz bleibt bei (gedeckelt):	€ 1.200.-

## LEISTUNG 2:

### IDEENMANAGEMENT: INNOVATIONEN/WACHSTUM FLANKIEREN

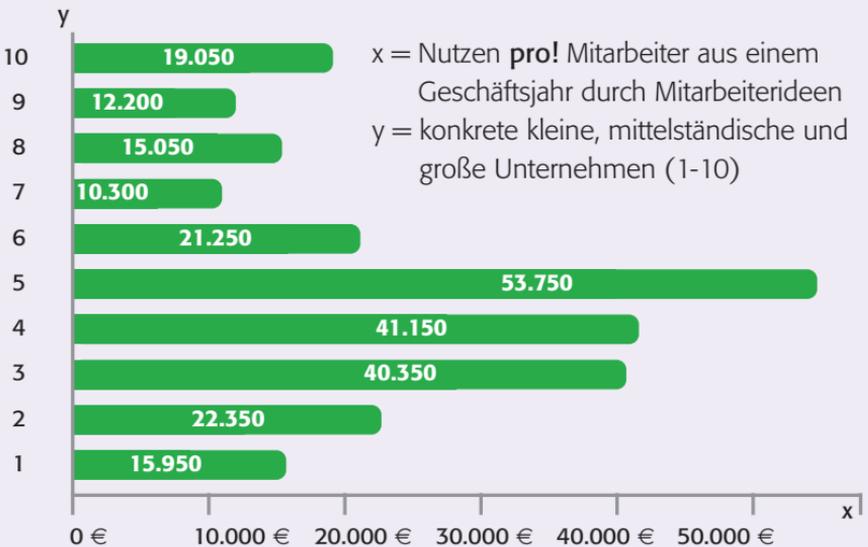
#### Mit Ideen Personalkosten kompensieren

Mit dem Führungsinstrument „Ideenmanagement“ kann eine strategische Ausrichtung des Unternehmens auf Ideenentwicklungen, Innovationen und damit Zukunftsfähigkeit gelingen. Die Leistung der Mitarbeiterschaft insgesamt wird aufgewertet, da den Personalkosten nicht nur die Arbeitsleistung gegenübersteht, sondern zusätzlich auch eine beständig einplanbare Nutzen- bzw. Einsparungsgröße durch innovative Verbesserungs- und Einsparungsideen. Diese kann durch eine systematische und zeitnahe Anpassung der Unternehmensprozesse an den Wandel der Märkte und Bedürfnisse erzielt werden.

Die Mitarbeiter arbeiten direkt an der Schnittstelle zum internen und externen Kunden und wissen daher, was die Kunden wünschen bzw. wo der „Schuh drückt“. Die erhöhte Motivation, die Mitarbeiter durch die Umsetzung eigener Ideen erfahren, wirkt sich auch auf die Bewältigung der täglich wiederkehrenden Arbeiten aus.

Interessant ist, dass die erfolgreichsten Firmen im Ideenmanagement in Deutschland mit nahezu den gleichen übergreifenden Instrumenten arbeiten, die unabhängig von der Unternehmensgröße und Branche wirksam sind. Bezeichnenderweise zählen diese Firmen in ihren Branchen zu den Marktführern.

#### Personalkosten-Kompensationseffekt



Die Grafik zeigt, dass bei gezielter Ausgestaltung des Ideenmanagements hohe Nutzenwerte für die Unternehmen entstehen. Bei durchschnittlicher Betrachtung gleicht jeder Mitarbeiter einen großen Teil seiner Personalkosten durch umgesetzte Ideen aus (= Personalkosten-Kompensationseffekt).

## KUNDEN ÜBER IDL



Seit wir mit IDL zusammenarbeiten, hat sich der qualitative und quantitative Ideenoutput unseres etablierten Ideenmanagements in kurzer Zeit um über 130% erhöht. Einige der von IDL ermittelten Erfolgsfaktoren haben wir bereits umgesetzt, weitere Potenziale und Steigerungen sind möglich.

*(Steffen Henne, Leiter Ideenmanagement, DATEV eG)*



Mit der „IDL-Arbeitsgruppe Bayern“ wurde eine Plattform für einen Informations- und Erfahrungsaustausch geschaffen, die die

Wichtigkeit des Ideen- und Innovationsmanagements in der Wirtschaft unterstreicht. Mir hat der Arbeitskreis gezeigt, wie groß das Engagement, aber auch das Vertrauen unter den Teilnehmern ist, ein toller Erfolg unserer Netzwerkarbeit. Als Ideen- und Impulsgeber ist IDL dabei die treibende Kraft.

*(Petra Thiel, Managerin Six Sigma,  
Metzeler Automotive Profile Systems GmbH)*



Herr Wurzel steht uns mit seinen Erfahrungen als langjähriger Ideenmanager kompetent mit Rat und Tat zur Seite. Von IDL bekommen wir immer konkrete Fakten und hilfreiche Antworten!

*(Die Abteilung Unternehmensentwicklung, ADAC e.V.)*

### Ihr Ideenmanager:

Dietmar Wurzel, Diplom-Betriebswirt/BA

- ▶ Managementenerfahrung als Betriebsleiter, Personalleiter, Leiter Qualitätsmanagement, Leiter Werkscontrolling und Ideenmanager
- ▶ Selbständiger Unternehmer seit 2004 als Ideenmanager, Trainer, Berater und Dozent
- ▶ ausgeprägte Ideenfindungs- und Problemlösungskompetenz



IDL-Ideenmanagement-  
Dienstleistungen

Dietmar Wurzel

Wolfstr. 8a  
42855 Remscheid

Tel.: 02191-69 20 - 242

Fax: 02191-69 20 - 243

[www.idl-net.de](http://www.idl-net.de)

[info@idl-net.de](mailto:info@idl-net.de)

